

## Bank NTB Syariah dan UIN Mataram Bahas Kerjasama Survei Pelayanan

Syafruddin Adi - [NTB.XPRESS.CO.ID](http://NTB.XPRESS.CO.ID)

Jan 25, 2024 - 21:43



Mataram NTB - Suasana ruang pertemuan Bank NTB Syariah dipenuhi semangat kolaborasi dalam rapat teknis pelaksanaan kerjasama survei pelayanan antara Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram dan Bank NTB Syariah, Rabu, 24 Januari 2024.

Rapat yang dilaksanakan di salah satu ruang meeting Bank NTB Syariah ini menjadi langkah awal untuk meningkatkan pemahaman tentang kepuasan nasabah dan peningkatan layanan.

Hadir dalam rapat tersebut, tim dari UIN Mataram yang terdiri dari dosen dan peneliti yang akan melaksanakan survei pelayanan. Mereka diterima dengan hangat oleh perwakilan manajemen Bank NTB Syariah, yang turut berkomitmen untuk mendukung keberhasilan pelaksanaan survei ini.

Prof Dr. Riduan Mas'ud, selaku penanggung jawab tim survei dari UIN Mataram, menjelaskan tujuan dan metode yang akan digunakan dalam survei tersebut.

"Kami berharap survei ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh Bank NTB Syariah kepada nasabahnya," katanya.

Manajemen Bank NTB Syariah diwakili oleh Lalu Ibnu Rusd, dari Divisi terkait & team, menyambut baik inisiatif kerjasama ini dan menyatakan kesiapannya untuk memberikan materi sesuai ketentuan dan kebutuhan survei serta kerjasama dalam mendapatkan data yang akurat.

"Mereka menilai bahwa survei ini dapat menjadi instrumen penting untuk mengidentifikasi area perbaikan dan memahami harapan nasabah, dan juga salah satu tujuan survei adalah untuk memenuhi POJK 51 thn 2017 tentang keuangan berkelanjutan dan laporan keberlanjutan (sustainable report) Bank NTB Syariah, ungkap Lalu Ibnu Rusd.

Lalu Ibnu Rusd mengatakan, "Kami senang bisa bekerja sama dengan UIN Mataram dalam melaksanakan survei ini. Kami percaya hasil survei ini akan menjadi dasar yang kuat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kami."

Rapat teknis ini menciptakan suasana kerjasama yang positif antara UIN Mataram dan Bank NTB Syariah, menandai upaya bersama dalam mendukung peningkatan layanan perbankan berbasis syariah khususnya di daerah.

Rektor UIN Mataram, Prof. Dr. TGH Masnun, M. Ag, menyampaikan apresiasinya terhadap inisiatif kerjasama ini.

"Kami sangat menghargai kerjasama ini karena membuka peluang untuk melibatkan mahasiswa dan dosen UIN Mataram dalam riset yang bermanfaat untuk pengembangan layanan perbankan syariah."

Kerjasama ini juga mendapatkan dukungan positif dari Karo UIN Mataram, Drs. H. Subuhi, M.Pd I.

"Kami melihat potensi besar dalam kolaborasi ini. Survei pelayanan ini dapat memberikan kontribusi signifikan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan pemahaman lebih dalam terkait kebutuhan nasabah di sektor perbankan syariah," katanya. (Adb)